|  |  |
| --- | --- |
| **Werkwijze lesplanner****Telefoontraining leerjaar 1** **Klas Ta 17 AB/CD**https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcQvXABj6vIf6Nx1M9GftHP9PvvQmSVITqEgo_bNAY6NUQnvZPz5 | Kerntaak 1Periode 39x2 uur |
| Les | Taak | **Huiswerk****(noteer je zelf**) |
| 1. | * Theorie : professioneel telefoneren

Uitleg WIKIWIJS doorlezen, ook vooraf elke les!* Werkwijze telefoon en balie
* Protocol: uitdelen, gedeelte is niet digitaal, OCE
* Aftekenkaart 1 naar elk deel aftekenen
 | Bestuderen |
| 2. | * Theorie : professioneel telefoneren (kort herhalen)

Uitleg:* Triage/Telefoonprotocol
* Hoe werkt de telefoon
* Systematisch werken, Beheer agenda, afspraken maken, Gastvrij en representatief, Voor de patiënt (pag 15)

Opdracht 1, 5 en 6.* Telefoon etiquette
 | ProtocolAantekeningen  |
| 3. | * **Droogoefening in tweetal: protocol**
* Leerlingen schrijven elke les mee op “bij de handje” voor feedback
* Klassikaal aantal voordoen en feedback door klasgenoten
* Opdracht 3: bespreken in 2-tal.

Voor de patiënten, voor de tandartsassistent, voor gehandicapten (pag 18)* Opdracht 11 t/m 13 (pag 22): oefenen in 2-tal

Hoe spreek je een patiënt aan? Wachtkamer, BehandelkamerHierna klassikaal opdrachten bespreken | Protocol stappen bestuderen |
| 4. | * Vragen voor de patiënt maken (stencil)
* Ergonomie balie
* Het visite kaartje (pag. 21) doorlezen en klassikaal bespreken
* Opdracht 4 t.m. 8

Het antwoordapparaat* **Oefenen casussen leerjaar 1**
 | Teksten spreek je in op je eigen telefoon |
| 5. | * Opdracht 15 ( pag 24)

Aan de telefoon, Het telefoon alfabet * Casus maken: 1 conserverende THK, 1 kindertandheelkunde
* **Oefenen casussen leerjaar 1**
 | Tekst en geluid mee antwoordapparaat mee |
| 6. | * Bel spel a.d.v. telefoonalfabet
* **Oefenen casussen leerjaar 1**
 | Ken je het telefoon alfabet?Casus les 5 mee |
| 7. | * **Casussen leerjaar 1 aftekenen**
* Inschrijven van een nieuwe patiënt, Behandel afspraken, Afspraken inplannen ( pag. 25)
 | Meennemen zelfgemaakte casusantwoord paraat |
| 8. | * **Casussen leerjaar 1 aftekenen**
* KNMT telefoonkaart: in tweetal overhoren
* Medische anamnese: afnemen in tweetal
 | Meennemen zelfgemaakte casusantwoord paraat |
| 9. | * Inhaal en aftekenen
 | Aftekenkaart 1 in PF |